MyHealthEP patient portal





MyHealthEP is UMC's and El Paso Children's Hospital's patient portal. It is accessible to you 24 hours-a-day, 7 days a week and anywhere via Internet access. Manage your healthcare privately, securely and conveniently on-line. With the portal you can:

- View your hospital discharge information
- Access your lab results

See a summary of your medical information
 And more

Accessing the portal is simple, follow this guide to get access to MyHealthEP and your healthcare information.



UniqueUser123

(Includes upper and lower case characters)

AStrongPassword_1986

(Includes mix of upper and lower case characters plus numbers)



Invitation by E-mail

After providing your active email address to a Registration Representative, you will receive and email invitation from "UMC of El Paso" to register for the portal.

Follow the Internet link and steps to create your account.

Creating a Username and Password

Your username must be unique and contain at least three alphanumeric characters (A-Z, a-z, 0-9).

A password with at least six characters with both uppercase & lowercase letters, special characters and numbers is best for security.

Logging In to the Patient Portal

Visit http://myhealthep.org to log in to the portal with your new username and password.

Navigating the Portal

Once inside the portal your homepage is the central point to access information.

Click on this icon + located on the top left of the web page to view your health record, lab results and other medical information. The portal includes other useful links at the top and bottom of the pages.

Once you've accessed your information remember to log-off by clicking "Sign Out" on the upper left hand side of the grey navigation bar. Additionally, you can exit the browser application to prevent unauthorized access to your personal health information.

If you have questions on accessing or using the patient portal, support is available any time at 1 (877) 621-8014.

MyHealthEP portal para pacientes





MyHealthEP es el Portal para Pacientes de UMC y El Paso Children's Hospital. Usted tiene acceso al portal las 24 horas del día, 7 días de la semana y de cualquier lugar con acceso al internet. Ahora es posible manejar la información de sus cuidados de salud en línea de manera conveniente, confidencial y segura. Con el portal usted podrá:

- Ver las indicaciones cuando fue dado de alta
- Ver sus resultados de laboratorio
- Ver un resumen de su información médica
 Y mucho más

Entrar al portal es fácil. Siga las indicaciones de esta guía para entrar a MyHealthEP y a su información médica.



Nombre de Usuario único 123

(Incluye caracteres de letras mayúsculas y minúsculas)

Una contraseña segura_1986

(Incluye una variedad de caracteres y números)



Invitación por correo electrónico

Después de dar su correo electrónico actualizado a un Representante de Registro, usted recibirá una invitación por correo electrónico de parte de "UMC de El Paso" para inscribirse al portal.

Siga el enlace de internet y los pasos para crear su cuenta.

Cómo crear su nombre de usuario y contraseña

Su nombre de usuario debe ser único y tener al menos tres caracteres alfanuméricos (A-Z, a-z, 0-9).

Para mayor seguridad, debe crear una contraseña de al menos seis caracteres con ambas letras mayúsculas y minúsculas y de caracteres especiales.

Para entrar al portal de pacientes

Visite **http://myhealthep.org** para entrar al portal con su nuevo nombre de usuario y contraseña.

Para navegar en el portal

Una vez dentro del portal, la página principal es el punto de inicio para acceso a su información.

Haga clic en el ícono **+** que se encuentra en la parte superior izquierda de la página web para ver su registro médico, resultados de laboratorio, y otra información médica. El portal también incluye otros enlaces útiles que usted encontrará en la parte superior e inferior de las páginas web.

Una vez que haya terminado con el acceso a su información, no olvide cerrar la sesión. Nada más haga clic en "Finalizar Sesión" que se encuentra en la parte superior izquierda de la barra de dirección de color gris. Además, usted debe salirse por completo del navegador web para prevenir el acceso no autorizado a su información personal de la salud.

Si tiene preguntas sobre el acceso a su información o el uso del portal de pacientes, el equipo de soporte técnico está disponible en todo momento llamando al 1 (877) 621-8014.